**《复盘工作坊》大纲**

* **学员收益：**
* 深入全面地理解“**复盘**”的意义与学习机理
* 通过团队演练，尝试运用具体操作方法，学以致用
* 通过案例分析与实战研讨，理解“复盘”的关键成功因素及“内功心法”
* 通过最佳实践分析，理解复盘的应用场景以及如何以复盘为基础搭建学习体系
* 企业收益：
* 总结成功经验，及时萃取沉淀企业最佳实践、形成规范化的运作体系
* 发现不足和失败根因，避免犯曾经犯过的错误
* 促进知识共享，提高组织集体智商
* **为何参加？**
* 复盘——简单而有效的从经验学习的组织学习机制
* 复盘——阿里、联想、万达、美国军队普遍使用
* 复盘——看似简单，要想真正见效却并不容易
* **课程大纲**

**第一模块：认识复盘**

* 什么是复盘？
* 复盘与总结的区别？
* 为什么要复盘？
* 复盘对组织能力提升的意义

**第二模块：复盘的操作手法**

* 复盘三种类型：活动复盘、项目复盘、战略复盘
* 复盘的内容是什么？
* 复盘的步骤解析？
* 复盘 PDCA

**第三模块：复盘实操的流程**

1、**破冰活动：活跃气氛，鼓励发言**

2、**复盘前：与关键Leader对焦，对焦的内容包括**

* 复盘的目的：目标及产出
* 最希望团队提升的组织能力
* 复盘现场期待团队共同探讨的关键议题是什么
* 参加的人员是谁?如何分组

3、**复盘中：邀请参会人员事先准备，准备的内容包括**

* 目标是什么，结果如何
* 顺利的是什么，难点是什么
* 你自己起到的关键性作用是什么
* 获得了谁的支持
* 什么可以多做，什么可以少做，什么可以做的不同

4、**复盘实施过程：实施团队复盘行动，按照流程有7点**

* CHECKIN(开始之前让参加复盘的每个人讲讲对复盘当天的期待)
* 两两交流(重温事件，让当事人回到场景)
* 集体复盘(呈现事情的整体，共同看见)
* 集体沉淀(什么是值得我们全方位沉淀的)
* 集体反思(对于我们而言浮现出的最关键议题是什么)
* 我们的行动(对关键议题，我们的行动是什么)
* CHECKOUT(结束的时候让每个人讲讲复盘下来的收获，和后面的行动计划)

**第四模块：复盘常用工具与方法**

* 复盘画布
* ORID、头脑风暴、行动计划表常用工具
* 课程总结

**讲师介绍：**

**陈卫中老师 （花名：天书）**

* 标杆学习阿里巴巴专家、阿里云全球培训中心认证讲师、多家企业管理顾问
* 原华夏基石市场总监、原阿里巴巴资深运营、中供铁军启程学院负责人
* 美国索菲亚大学 FMBA硕士、北京师范大学 国学博士
* 曾获阿里巴巴颁发的“名师奖”，“杰出贡献奖”
* 2014年著有互联网思维《决胜020》（北京理工大学出版社），
* 2015年著有《互联网+阿里巴巴》（人民邮电出版社）

15年以上大企业内销与外销、企业运营、培训管理等实战经验，当前专注于阿里巴巴标杆企业研究，擅长于企业文化、三板斧管理等方面经验传授，曾服务于国内百家以上知名企业。

曾服务部分企业：

中国移动产业研究院、中石油天然气集团、方太厨具、云南建投、中建七局、金蝶集团、创维集团、国药集团、中石化润滑油、广州轻工、湖南盐业、北京城建、中外运集团、延长石油、维信诺集团、舜宇集团、圣象地板、山东京博、浪奇集团、合生元、波司登、中税网、松下集团、致达集团、虎彩集团、东易日盛、良品铺子、途牛网、太极集团 宝沃汽车、东风特种汽车、上汽大众、一汽发动机公司

广东移动、沈阳移动、云南移动、江西移动 、河南邮政、黑龙江移动、甘肃移动、华勤技术、重庆联通、通信服务集团 远洋集团、万科集团、泰禾集团、华润地产、正方集团、中建三局、深圳科技园、南京设计研究院 **证券、银行、金融行业**：中信建投证券、国信证券、中航证券、山西证券、中银国际证券、方正证券、湘财证券、财通证券、招商银行、中国银行、中国建设银行、中信银行、民生银行、兴业银行、郑州银行、河北银行、平安银行、宁波银行、华夏保险、平安保险、中国人寿、石家庄股权交易所、瑞宝麟资产、香港人寿、泰隆银行**高等院校**：清华EMBA班 、北大EMBA班、浙大EMBA班、上海交大EMBA班、西安交大EMBA班、中国海洋大学EMBA班、阿里巴巴商学院、华商书院、南美智利大学、中山大学、湖畔大学、郑州大学MBA、学威国际教育等